



# รายงาน

## การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน



## โรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรี

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต ๑  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของโรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต ๑  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรี ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้ระดับคุณภาพ **B. (Good)** ได้คะแนนรวม ร้อยละ ๗๗.๙๔ มีจุดแข็งที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนสูงสุด ๙๗.๔๑ คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนร้อยละ ๕๙.๖๙ แต่เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดย่อย พบว่า ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อมูลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ได้คะแนนร้อยละ ๐.๐๐

โรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรี ตระหนักถึงผลการวิเคราะห์การประเมินตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้คะแนนร้อยละ ๐.๐๐ จึงต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล กำหนดและจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของโรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรี ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ฉบับนี้ขึ้น โดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้เกี่ยวข้อง ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ แนวทางการกำกับติดตามเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล เพื่อให้โรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรีมีการบริหารจัดการภารกิจงานที่รับผิดชอบเป็นไปด้วยความโปร่งใสปลอดการทุจริตในหน่วยงาน

โรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรี

## สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๑
ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ โรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๒
๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน โรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จนถึงปัจจุบัน	๓
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน โรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรี จำแนกตามรายละเอียดเครื่องมือ การประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	๓
๓. การวิเคราะห์ข้อมูล	
๓.๑ จุดแข็ง (เรียงตามลำดับผลคะแนนจากมากไปหาน้อย)	๕
๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา	๗
แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงานให้สอดคล้องกับตัวชี้วัด	๗
ส่วนที่ ๓ มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสและผลการดำเนินงาน	๘



# รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของโรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

## ส่วนที่ ๑ บทนำ

การทุจริตในสังคมไทยระหว่างช่วงเวลาที่ผ่านมาส่งผลกระทบต่อประเทศอย่างมหาศาลและเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ในทุกมิติ รูปแบบการทุจริตจากเดิมที่เป็นทุจริตทางตรงไม่ซับซ้อน อาทิ การรับสินบน การจัดซื้อจัดจ้าง ในปัจจุบันได้ปรับเปลี่ยนเป็นการทุจริตที่ซับซ้อนมากขึ้นตัวอย่างเช่น การทุจริตเชิงนโยบาย การทุจริตข้ามแดนข้ามชาติ ซึ่งเชื่อมโยงไปสู่อาชญากรรมอื่น ๆ มากมาย และส่งผลกระทบต่อทางลบในวงกว้าง

ปัจจุบันทุกภาคส่วนในสังคมมีความตื่นตัวและเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามบทบาทและภาระหน้าที่ของตนเองเพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตาม การรับรู้การทุจริตของประเทศไทยยังจำเป็นต้องได้รับการพัฒนา อันสะท้อนได้จากดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทยจากข้อมูลดัชนีวัดภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perceptions Index: CPI) ปี ๒๕๖๔ ประเทศไทยได้ ๓๕ คะแนน โดยมีคะแนนน้อยกว่าปี ๒๕๖๓ โดยในปีนี้อยู่ในอันดับที่ ๑๑๐ ของโลก จากจำนวนทั้งหมด ๑๘๐ ประเทศทั่วโลก แสดงให้เห็นว่าประเทศไทยยังมีการทุจริตคอร์รัปชันอยู่ในระดับสูง และสมควรได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ซึ่งแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดเป้าหมายหลักเพื่อให้ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านการพัฒนาคนและการพัฒนาระบบ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยให้ความสำคัญกับการปรับและหล่อหลอมพฤติกรรม “คน” ทุกกลุ่ม ในสังคมให้มีจิตสำนึกและพฤติกรรมยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต และการส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมในการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐที่เหมาะสมกับบริบท สภาพปัญหา และพลวัตการทุจริตของแต่ละ หน่วยงาน รวมทั้งการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกระบวนการและกลไกที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามการทุจริตสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วนแบบบูรณาการและปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบ ให้มีมาตรฐานสากล เพื่อสร้างสังคมที่มีพฤติกรรมร่วมต้านการทุจริตในวงกว้าง และมีปัจจัยความสำเร็จในการบรรลุวัตถุประสงค์ คือ ทุกภาคส่วนร่วมส่งเสริมการกล่อมเกลาทางสังคม และส่งเสริมการเรียนรู้ในทุกช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัย มุ่งเน้นการปรับพฤติกรรม “คน” โดยการ “ปลูก” และ “ปลุก” จิตสำนึกความเป็นพลเมืองที่ดีมีวัฒนธรรมสุจริต สามารถแยกแยะได้ว่าสิ่งใดเป็นประโยชน์ส่วนตน สิ่งใดเป็นประโยชน์ส่วนรวม มีความละเอียดต่อการทำความผิด ไม่เพิกเฉยต่อการทุจริต และเข้ามามีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ รวมถึงการส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริตของหน่วยงานในสังกัด เพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมค่านิยมที่ยึดประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และต่อต้าน

การทุจริตและประพฤติมิชอบในทุกรูปแบบ โดยเฉพาะการส่งเสริมวัฒนธรรมสุจริตผ่านหลักสูตรการศึกษาด้านทุจริตศึกษา เพื่อปฏิรูป “พลเมืองไทยในอนาคต” ให้มีความเป็นพลเมืองเต็มขั้น สามารถทำหน้าที่เป็นพลเมืองที่ดี มีจิตสำนึกยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวมมีระเบียบวินัย และเคารพกฎหมาย

นอกจากนี้ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ถือเป็นยุทธศาสตร์หลักของการพัฒนาประเทศ และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) รวมทั้งการปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย ๔.๐ โดยกำหนดประเด็นการพัฒนาพร้อมทั้ง แผนงาน/โครงการสำคัญที่ต้องดำเนินการให้เห็นผลเป็นรูปธรรมในช่วง ๕ ปีแรกของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อเตรียมความพร้อมของคน สังคม และระบบเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การปลูกฝัง “คนไทยไม่โกง” และยุทธศาสตร์การป้องกันด้วยการเสริมสร้างสังคมธรรมาภิบาล ของยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี อีกด้วย

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติฯ ไปสู่การปฏิบัติโดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี โดยให้ยึดกรอบยุทธศาสตร์หลักที่ใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบให้คำนึงถึงความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทบูรณาการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงนำมาสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของโรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

จากหลักการ นโยบาย และจุดเน้นต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้น โรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรี ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในหน่วยงาน จึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๖ ฉบับนี้ขึ้น

## ส่วนที่ ๒

### การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของโรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จนถึงปัจจุบัน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ เป็นต้นมา จนถึงปัจจุบัน โดยโรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรี มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน(ITA) ดังนี้

ปีงบประมาณ	ผลการประเมินITA					
	OIT/EBIT	IIT	EIT	คะแนน	ระดับ	ผลการประเมิน
๒๕๖๓	๓๒.๖๔	๒๕.๒๓	๒๓.๔๔	๘๑.๓๒	B	ไม่ผ่าน
๒๕๖๔	๓๐.๑๖	๒๘.๕๔	๒๘.๑๓	๘๖.๘๔	A	ผ่าน
๒๕๖๕	๒๓.๘๒	๒๖.๘๘	๒๗.๒๔	๗๗.๙๔	B	ไม่ผ่าน

จากตาราง พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จนถึงปัจจุบัน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ได้คะแนนสูงสุดร้อยละ ๘๖.๘๔ ระดับคุณภาพ A ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าโรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรี มีการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของโรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรี จำแนกตามรายละเอียดเครื่องมือการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	เครื่องมือการประเมิน	ค่าน้ำหนัก	คะแนนหลังถ่วงน้ำหนัก
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๔๑	IIT	๓๐	๒๖.๘๘
๒	การใช้งบประมาณ	๘๔.๘๓			
๓	การใช้อำนาจ	๘๙.๓๓			
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๖.๗๘			
๕	การแก้ไขปัญหาทุจริต	๘๙.๕๒			

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	เครื่องมือการประเมิน	ค่าน้ำหนัก	คะแนนหลังถ่วงน้ำหนัก
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๐๙	EIT	๓๐	๒๗.๒๔
๗	ประสิทธิผลการสื่อสาร	๘๙.๙๙			
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๐.๒๒			
๙	<b>การเปิดเผยข้อมูล</b>	๕๙.๖๙	OIT	๔๐	๒๓.๘๒
	๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน	๘๖.๑๑			
	๙.๒ การบริหารงาน	๖๘.๗๕			
	๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ	๗๘.๕๗			
	๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๐.๐๐			
	๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส	๖๕.๐๐			
๑๐	<b>การป้องกันการทุจริต</b>	๕๙.๓๘			
	๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	๕๖.๒๕			
	๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	๖๒.๕๐			
คะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรี				๑๐๐	๗๗.๙๔

🌸 คะแนนภาพรวม โรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรี : ๗๗.๙๔ คะแนน 🌸

🌸 ระดับผลการประเมิน : B 🌸

จากตาราง พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔๕ ได้คะแนนร้อยละ ๗๗.๙๔ หากพิจารณาตามเครื่องมือการประเมินพบว่า แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนร้อยละ ๒๖.๘๘ จากร้อยละ ๓๐.๐๐ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนนร้อยละ ๒๗.๒๔ จากร้อยละ ๓๐.๐๐ และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนร้อยละ ๒๓.๘๒ จากร้อยละ ๓๐.๐๐ ตามลำดับ

การกำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน (ITA) ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

ระดับ	คะแนน	หมายเหตุ
AA	๙๕.๐๐ - ๑๐๐	ผ่าน
A	๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	ผ่าน
B	๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	ไม่ผ่าน
C	๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	ไม่ผ่าน
D	๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	ไม่ผ่าน
E	๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	ไม่ผ่าน
F	๐ - ๔๙.๙๙	ไม่ผ่าน



ดังนั้น สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๙๗.๔๑ ส่วนตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนา เนื่องจากได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนร้อยละ ๖๘.๕๒ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดย่อย พบว่า ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้คะแนนร้อยละ ๐.๐๐ เป็นตัวชี้วัดย่อยที่ต้องพัฒนาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### ๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ สามารถวิเคราะห์ผลข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนาไว้ ดังนี้

#### ๓.๑ จุดแข็ง (เรียงตามลำดับผลคะแนนจากมากไปหาน้อย) ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๙๗.๔๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานมีความโปร่งใสปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานแต่อย่างไรก็ดีหน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องของการปฏิบัติงานของบุคคลในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

๒. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๐๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดเหตุใดประชาชนหรือผู้มารับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการไม่รับผลประโยชน์ของพวกพ้องที่อยู่ในผลประโยชน์สาธารณะและไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบนจากนี้หน่วยงานได้มีการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้นซึ่งมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจนเข้าถึงได้ไม่ซับซ้อนนิทานมีช่องทางที่หลากหลายการให้บริการเก็บความสงสัยมีการปรับปรุงวิธีการขั้นตอนที่ดีเยี่ยมเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

๓. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๒๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้มารับบริการผู้มาติดต่อและผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นรวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้นในงานต้องมีการกำหนดในเรื่องของกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือมาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อสอดคล้องกับความต้องการของแรงงานอย่างต่อเนื่อง

๔. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารโดยรวม ได้คะแนนร้อยละ ๘๘.๙๙ เป็นงานจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการศึกษาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆต่อสาธารณชนที่ควรรับทราบรวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการใช้บริการก็จะมีหน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถติดต่อสอบถามให้ข้อเสนอแนะและการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่หน่วยงานด้วยซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการผู้มาติดต่อและผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๕. ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๘๙.๕๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจังโดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรมเห็นได้ว่าในปีที่ผ่านมาได้มีการสร้างการรับรู้การป้องกันการทุจริตโดยเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาให้ความรู้สร้างความตระหนักและร่วมกันกำหนดแผนการป้องกันการทุจริตระดับเขตพื้นที่ และเห็นว่าควรมีการสร้างความตระหนักการรับรู้การปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้มากขึ้น เพื่อจะได้มีการขับเคลื่อนในการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม

๖. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจโดยรวม ได้คะแนนร้อยละ ๘๙.๓๓ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานการคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติเห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

๗. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๘๖.๘๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในการนำทรัพย์สินของทางราชการหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นและพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการทั้งการยื่นโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยื่นโดยบุคลากรหน่วยงานซึ่งหน่วยงาน จะต้องมีการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวกเห็นได้ว่าบุคลากรได้รับทราบและนำไปปฏิบัติและมีการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

๘. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๘๔.๘๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณนับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้องการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆเช่นค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทางตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วยสะท้อนให้เห็นว่ามีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณและมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนวัตถุประสงค์และมีความโปร่งใส

๙. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๕๙.๓๘ ซึ่งรวมถึงตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๑ มีเจตจำนงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๑ มีการกำหนดมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พร้อมทั้งมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

### **๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา ดังนี้**

**จุดที่ต้องพัฒนา** คือ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารทรัพยากรบุคคล ข้อ ๐๒๕ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และ ๐๒๖ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ได้คะแนนร้อยละ ๒๕.๐๐ เป็นคะแนนมาจากการดำเนินการในปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งแสดงการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างน้อยประกอบด้วย การวางแผนกำลังคน การสรรหาคนดีคนเก่ง เพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน การพัฒนาบุคลากร การสร้างทางก้าวหน้าในสายอาชีพ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน การส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัยของบุคลากร และเป็นการดำเนินการที่มีความสอดคล้องกับนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลหรือเป็นไปตามกิจกรรมที่อยู่ภายใต้ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

### **แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงานให้สอดคล้องกับตัวชี้วัด**

ซึ่งผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า โรงเรียนอนุบาลเมืองสุราษฎร์ธานี ควรพัฒนาผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปรับปรุงการทำงาน ต้องดำเนินการพัฒนาปรับปรุงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ดังนี้

#### **๑) นโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล**

โรงเรียนอนุบาลเมืองสุราษฎร์ธานี ต้องดำเนินการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงาน ซึ่งจะต้องมีจุดมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์ เพื่อก่อให้เกิดการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความโปร่งใสและมีคุณธรรม

#### **๒) การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล**

โรงเรียนอนุบาลเมืองสุราษฎร์ธานี ต้องดำเนินการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนดังกล่าวให้ครอบคลุมในเรื่องของการวางแผนกำลังคน การสรรหาคนดี คนเก่ง เพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน การพัฒนาบุคลากร การสร้างทางก้าวหน้าในสายอาชีพ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน การส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัยของบุคลากรในหน่วยงาน และจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการตามนโยบาย

#### **๓) หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล**

โรงเรียนอนุบาลเมืองสุราษฎร์ธานี ต้องดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในเรื่องการวางแผนกำลังคน การสรรหาคนดี คนเก่ง เพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน การพัฒนาบุคลากร การสร้างทางก้าวหน้าในสายอาชีพ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบรรจุแต่งตั้งบุคลากร

การประเมินผลการปฏิบัติงาน การส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัยของบุคลากรในหน่วยงาน ซึ่งจะต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.ค.ศ.กำหนด และจะต้องเป็นหลักเกณฑ์ที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปัจจุบันประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

**๔) การรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี**

โรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรี ต้องดำเนินการจัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งจะต้องประกอบไปด้วยผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

## ส่วนที่ ๓

### มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และผลการดำเนินงาน

ทั้งนี้โรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรี ได้ทำมาตรการทั้ง ๗ มาตรการ ได้แก่

- ๑) มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชน
- ๒) มาตรการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๓) มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๔) มาตรการการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ๕) มาตรการการป้องกันการทุจริตในการเรียกรับทรัพย์สินหรือประโยชน์ตอบแทน
- ๖) มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมหรือผลประโยชน์ทับซ้อน
- ๗) มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมในโรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรี

สำหรับมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมในโรงเรียนอนุบาลเมืองราชบุรี เป็นมาตรการที่นำมาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารทรัพยากรบุคคล ข้อ ๐๒๕ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และ ๐๒๖ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นกว่าเดิม